

**REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMIO “FINDOMESTIC CLUB 2020”
PROMOSSA DALLA SOCIETA’**

Findomestic Banca S.p.A.

DENOMINAZIONE

Operazione a Premio “Findomestic Club 2020”

SOGGETTO PROMOTORE

Findomestic Banca S.p.a., con sede legale in via Jacopo da Diacceto 48, 50123 Firenze

SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. - Sede legale in Corso di Porta Romana 15 – 20122 Milano. C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito anche “Soggetto Delegato”).

AREA

Territorio nazionale.

PERIODO

Accumulo punti dal 17/02/2020 al 31/12/2020.

I premi potranno essere richiesti entro, e non oltre, il 01/02/2021.

PRODOTTI

La manifestazione intende promuovere l'utilizzo delle carte emesse dalla società Findomestic Banca S.p.A. (di seguito indicata “Findomestic”) a marchio Findomestic e le carte riportanti marchi differenti da quelle a marchio Findomestic.

DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta a tutti i titolari di Carte di Credito emesse dalla società Findomestic Banca S.p.A.: Carta Aura, Carta Aura Gold, Carta Option Plus, Carta Nova già emesse o che verranno emesse durante la validità dell'operazione a premi, i quali riceveranno idonea comunicazione preventiva. Alle sopra citate carte si aggiungeranno altre carte a marchio diverso dal marchio Findomestic.

Le Carte di cui sopra devono essere regolarmente attivate, non devono essere soggette a delle procedure di blocco.

Sono escluse dall'iniziativa le Carte dei dipendenti Findomestic.

COMUNICAZIONE

Le modalità di comunicazione ai partecipanti della presente promozione sono le seguenti:

- area dedicata su sito web www.findomestic.it, www.lamiacarta.it e estratto conto;
- e-mail o posta ordinaria;

Il regolamento originale è depositato presso il soggetto delegato Jakala S.p.A. con sede legale in Corso di Porta Romana 15 – 20122 Milano.

L'azienda delegata s'impegna a conservare copia della presente documentazione per tutta la durata dell'operazione e per i 12 mesi seguenti, a renderla disponibile ad ogni richiesta dell'Autorità, dei Consumatori finali.

MECCANICA OPERAZIONE

Alla manifestazione partecipano automaticamente tutti i destinatari indicati al paragrafo "DESTINATARI", titolari di Carte Findomestic e carte a marchio diverso dal marchio Findomestic, che potranno accumulare punti, con l'utilizzo della propria Carta, secondo i seguenti criteri sotto riportati.

Si precisa che l'assegnazione dei punti in base ai comportamenti elencati di seguito è strettamente legata alle condizioni contrattuali specifiche delle Carte; per cui, se tra le caratteristiche di una tipologia di Carta non dovesse essere previsto uno dei comportamenti premianti, ciò non comporterà il riconoscimento di alcun punteggio/premio, in quanto non rientrante tra le caratteristiche specifiche della medesima.

Meccanica di accumulo punti

Le transazioni effettuate per acquisti sui punti vendita e per acquisti on line permettono di accumulare punti in base al seguente rapporto: **€ 1,00* di spesa = 1 punto**.

Non contribuiscono all'assegnazione del punteggio, salvo specifiche azioni promozionali, gli utilizzi per anticipo contante effettuati mediante richiesta di assegno o bonifico.

Per tutti i partecipanti, sono previsti i seguenti bonus punti per tutte le seguenti operazioni effettuate dopo la partenza dell'operazione a premi e dopo l'emissione della carta da parte di Findomestic (sono escluse le operazioni effettuate contestualmente all'apertura di una nuova carta):

- registrazione nell'Area Clienti del sito www.findomestic.it, www.lamiacarta.it e **bonus punti 200 punti****
- passaggio dalla modalità di pagamento con bollettini postali alla modalità rimborso con conto corrente (RID): **bonus punti 600 punti****
- attivazione dei servizi SMS "Opzione SMS": **bonus punti 200 punti****
- passaggio dall'estratto conto cartaceo all'estratto conto in formato digitale: **bonus 600 punti****

**I bonus di cui sopra saranno assegnati solamente una volta per ciascun partecipante.

Si precisa che:

Non contribuiscono all'assegnazione del punteggio gli importi addebitati a titolo di spese per bolli o per oneri fiscali in genere. In caso di storni totali o parziali di addebiti riportati su estratti conto riferiti al periodo promozionato, sarà previsto lo storno dei punti con le medesime modalità previste per l'accredito.

I punti maturati nel corso dell'operazione saranno comunicati ai partecipanti nell'area Clienti del sito www.findomestic.it, www.lamiacarta.it e tramite il call center dedicato al numero nero 02.67.13.50.00 e al numero verde 848.000.031 (tariffa urbana da rete fissa)

Tutti i punti così accumulati nell'edizione 2019, sulla base di requisiti predeterminati, saranno accreditati in modo automatico ed elettronico a partire dal 17/02/2020 su una "posizione punti" attribuita alla singola Carta Findomestic.

Sarà possibile il trasferimento di punti cumulati su un numero pratica ad un differente numero pratica aderente al programma ma facente campo allo stesso codice cliente. Non è, infatti, possibile effettuare trasferimento punti tra clienti aventi codici cliente differenti. Per effettuare il trasferimento è possibile contattare il Servizio clienti Findomestic Club, numero

nero 02.67.13.50.00, al numero verde 848.000.031 o collegarsi al sito Findomestic.it o www.lamiacarta.it in area privata, previa registrazione, nella sezione trasferimento punti.

SPECIFICHE INIZIATIVE PROMOZIONALI

Tutti i partecipanti iscritti alla precedente edizione 2019 di “Findomestic Club” verranno automaticamente e gratuitamente iscritti alla nuova operazione “Findomestic Club” edizione 2020.

Nel corso dell'iniziativa, sulla base di specifiche iniziative promozionali e/o di marketing Findomestic Banca S.p.A. si riserva di adottare condizioni migliorative nei confronti di determinate categorie di soggetti, sulla base di requisiti predeterminati.

Potrà inoltre essere prevista l'introduzione di soggetti partner, associati all'iniziativa. Tali soggetti rientreranno nella meccanica dell'operazione secondo le modalità meglio specificate nel presente regolamento (cfr. sopra “Acquisti presso il network di partner on line”).

Potrà, altresì, essere prevista la possibilità di conseguire punti aggiuntivi per determinati periodi di tempo, oppure punti aggiuntivi su determinati prodotti, beni o servizi oggetto delle transazioni con la Carta.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti saranno resi edotti mediante le comunicazioni periodiche, inviate unitamente agli estratti conto, o con comunicazioni ad hoc attraverso più canali in conformità a quanto previsto dal DPR 430 del 2001.

Una versione sempre aggiornata del regolamento sarà reperibile sul sito www.findomestic.it/carte-di-credito/findomestic-club.shtml

Findomestic Banca S.p.A. si riserva di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti: le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In nessun caso saranno create situazioni di disparità di trattamento tra i partecipanti al programma, ai quali saranno sempre offerte le medesime opportunità di accumulo dei punti.

Ove necessario, eventuali iniziative riservate ai soggetti aderenti a Findomestic Club 2020 saranno disciplinate con regolamenti o termini e condizioni dedicate e diffuse a norma di legge.

RICHIESTA PREMI

I premi prescelti potranno essere richiesti o accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti del sito www.findomestic.it, www.lamiacarta.it oppure telefonando al Servizio clienti Findomestic Club al numero nero 02.67.13.50.00 oppure al numero **848.000.031** (tariffa urbana da rete fissa).

Effettuata la richiesta, i punti corrispondenti al premio prescelto saranno detratti dal saldo personale ed il premio sarà spedito all'indirizzo indicato dal partecipante. Una volta richiesto il Premio, il Partecipante non potrà né modificare né annullare gli ordini effettuati.

I premi richiesti saranno recapitati gratuitamente all'indirizzo indicato dal cliente, esclusivamente sul territorio italiano ed entro il termine massimo previsto per legge di 180 giorni dalla data della richiesta.

È cura dei Destinatari controllare, al momento della consegna del premio, la conformità tra quanto richiesto e quanto ricevuto e indicato sul documento di trasporto, documento da conservare per far valere la garanzia prevista dai fornitori (per i prodotti illustrati nel catalogo sono validi le normali condizioni e garanzie dichiarate dal produttore a decorrere dalla data di consegna).

Qualora il Destinatario, in relazione al bene consegnato, rilevasse delle difformità o, al momento della consegna, mancanze o rotture evidenti o un bene deteriorato dovrà apporre riserva in bolla, contattare il Servizio Clienti Findomestic Club, al numero nero 02.67.13.50.00 per le chiamate da telefono cellulare oppure al numero 848.000.031 (tariffa urbana da rete fissa) per le chiamate da rete fissa, ed inviare segnalazione indirizzata a Jakala S.p.A. (tramite fax al numero 02.36.67.25.66) specificando “Programma Findomestic Club”, Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano, entro 8 giorni solari dalla data di effettiva consegna in modo che si attivi la procedura di sostituzione del premio.

Il catalogo premi sarà disponibile online a partire dal 17/02/2020.

Per alcuni premi è previsto, come unica opzione o come alternativa al punteggio necessario, un contributo in denaro abbinato ad un punteggio più basso.

In caso di richiesta premio tramite Servizio Clienti Findomestic Club, o tramite l'Area Clienti del sito www.findomestic.it, www.lamiacarta.it e www.lamiacarta.nova.it il destinatario potrà pagare il contributo, addebitando il relativo importo su carta di credito.

In caso di richiesta premi con contributo in denaro, il destinatario potrà esercitare il diritto di recesso, tramite raccomandata a/r indirizzata a Jakala S.p.A., “Programma Findomestic Club”, via Corso di Porta Romana 15, Milano 20122 Milano, entro e non oltre i 14 giorni lavorativi successivi alla consegna del premio: lo stesso dovrà essere riconsegnato integro ed in imballo originario a Jakala, a cura e a spese del destinatario. Al destinatario verrà a questo punto riaccreditato il contributo in denaro e verranno riassegnati i punti utilizzati.

Findomestic Banca si riserva di effettuare le dovute verifiche circa il punteggio accumulato dal partecipante, la regolarità dei pagamenti e l'assenza di condizioni di morosità.

Qualora fossero riscontrate delle irregolarità da parte del cliente oppure qualora il cliente risulti inadempiente nei confronti di Findomestic Banca per gli obblighi di rimborso per gli utilizzi effettuati con la carta, il premio non sarà riconosciuto.

PREMI

I premi messi a disposizione dei partecipanti sono visibili nell'Area dedicata all'operazione a premi sul sito e www.findomestic.it, www.lamiacarta.it ed elencati con il punteggio previsto ed il valore indicativo nell'allegato A del presente regolamento.

L'elenco dei Premi, il relativo valore e i punteggi necessari sono riportati nell'Allegato A del presente regolamento; si precisa tuttavia che il Promotore si riserva nel corso dell'iniziativa di integrare tale elenco con nuovi premi e, nel caso in cui uno o più Premi, al momento della richiesta, non siano disponibili, o non lo siano con le caratteristiche illustrate sul Catalogo, potranno essere sostituiti con un altro di pari o superiori caratteristiche e valore. In questi casi, il Promotore si riserva di comunicare tali modifiche a Catalogo con i mezzi ritenuti più idonei; in particolare il catalogo riportato sul sito internet sarà sempre aggiornato.

Nel corso dell'iniziativa, inoltre, il catalogo verrà periodicamente integrato con una selezione di premi aggiuntiva in offerta speciale; tali premi saranno disponibili per il solo periodo indicato. I Partecipanti riceveranno idonea comunicazione.

VARIE

Findomestic Banca potrà sospendere, invalidare o inibire l'utilizzo dei punti maturati da ciascun partecipante in conseguenza di utilizzo illecito o fraudolento delle carte di credito.

Nel caso di revoca della Carta da parte di Findomestic Banca, i punti decadranno e non sarà possibile il loro utilizzo per la richiesta di alcun premio.

Nel caso di rinuncia alla Carta da parte del partecipante, questi non potrà usufruire dei punti accumulati che decadranno.

Qualora il partecipante abbia richiesto una nuova carta di credito in sostituzione di quella in suo possesso, i punti saranno trasferiti sulla nuova carta. Tutti i punti accumulati e non utilizzati dai partecipanti entro il termine indicato nel presente regolamento perderanno validità a tutti gli effetti, salvo differente comunicazione da parte della Società promotrice.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare un montepremi stimato pari a € 100.000,00, con l'emissione di una fidejussione pari al 20% del Montepremi. Copia allegata al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Findomestic Banca S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti nel presente Regolamento verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) consentire la partecipazione a "Findomestic Club";
- b) inviare le comunicazioni connesse all'iniziativa;
- c) consentire la gestione dei punti acquisti e richiedere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati Personali è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate e l'eventuale rifiuto non consentirà di partecipare al Concorso a premi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Findomestic Banca S.p.a. potrà comunicare e far trattare i dati personali a soggetti terzi con i quali abbia rapporti, laddove tali soggetti forniscano servizi su richiesta di Findomestic Banca S.p.a.; quest'ultima fornirà loro solo le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali. Tali soggetti operano in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, a tal fine designati da Findomestic Banca S.p.a.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di Findomestic Banca S.p.a. i quali sono stati appositamente designati Responsabili o Persone Autorizzate del trattamento.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, è possibile utilizzare i seguenti contatti: diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it; recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: responsabileprotezionedati@findomestic.com.

Per Findomestic Banca S.p.A.

Jakala S.p.A., Soggetto Delegato

